



جامعة طنطا  
كلية التجارة  
وحدة استطلاع الراى

الخريطة الزمنية لخطة استطلاع الراى للأطراف ذات الصلة من داخل وخارج الكلية

كلية التجارة – جامعة طنطا

٢٠٢٤ - ٢٠٢٥

# الخريطة الزمنية لخطة استطلاع الرأي لعام

٢٠٢٤-٢٠٢٥

السيد الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية

تحية طيبة وبعد ....

نشرف بأن نقدم لسيادتكم الخريطة الزمنية لخطة إستطلاعات الرأي للأطراف ذات الصلة من داخل وخارج الكلية على مدار عام ٢٠٢٤-٢٠٢٥ وهذا على النحو التالي:

| المسؤول عن التنفيذ                    | الفترة الزمنية                           | الفئة المستهدفة  | طبيعة الاستبيان  |  |
|---------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>المحور الاول : القدرة المؤسسية</b> |  |  |  |  |
| وحدة استطلاع الرأي                    | سنويا (شهر اكتوبر)                       | أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الطلاب، الاطراف المجتمعية واعضاء الجهاز الادارى        | <ul style="list-style-type: none"> <li>إستبيان رأي الجهات المعنية في الرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية للكلية.</li> <li>استبيان التحليل البيئي (استبيان استرشادي).</li> <li>استطلاع رأي الاطراف ذات الصلة حول المشاركة في صياغة الرؤية، الرسالة والاهداف الاستراتيجية للكلية.</li> </ul>   | المعيار الاول: التخطيط الاستراتيجي       |
| وحدة استطلاع الرأي                    | سنويا بنهاية العام الاكاديمي (شهر يونيو) | أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، الطلاب، الاطراف المجتمعية واعضاء الجهاز الادارى | <p>(أ) <u>تقييم القيادات الاكاديمية والادارية بالكلية</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إستطلاع رأي منسوبي الكلية فى نمط القيادات الاكاديمية (العميد-الوكلاء).</li> <li>إستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فى أداء رئيس القسم العلمى.</li> <li>إستطلاع رأي منسوبي الكلية فى نمط القيادات الادارية (امين الكلية، مديرى الادارات).</li> </ul> <p>(ب) <u>الاحتياجات التدريبية للقيادات الاكاديمية</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استبيان لدراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الاكاديمية.</li> </ul> | المعيار الثانى: القيادة والحوكمة         |
| وحدة استطلاع الرأي                    | سنويا (شهر مايو)                         | أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، واعضاء الجهاز الادارى                           | استبيان حول رأى اعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة واعضاء الجهاز الادارى عن مستوى العدالة بالمؤسسة.   | المعيار الثالث: مستوى العدالة فى المؤسسة |
| وحدة استطلاع الرأي                    | سنويا (شهر أبريل)                        | أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة  | استبيان حول رأى اعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة عن فعاليات الاجراءات المتبعة بالمؤسسة للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية والنشر.  | المعيار الرابع: حقوق الملكية الفكرية     |

|                          |   |  |   |   |
|--------------------------|---|--|---|---|
| وحدة<br>استطلاع<br>الرأى | سنويا<br>(شهر سبتمبر)                       | أعضاء هيئة التدريس<br>والهيئة المعاونة، واعضاء<br>الجهاز الادارى                     | استبيان حول رأى اعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة<br>واعضاء الجهاز الادارى عن الاجراءات المتبعة لتطبيق<br>الميثاق الاخلاقى بالمؤسسة.  | <b>المعيار<br/>الخامس:<br/>الميثاق<br/>الاخلاقى</b>                         |
| وحدة<br>استطلاع<br>الرأى | سنويا بالشهر<br>الاول من العام<br>الاكاديمى | أعضاء هيئة التدريس<br>والهيئة المعاونة<br>أعضاء الفريق التنفيذى<br>بوجدة ضمان الجودة | <ul style="list-style-type: none"> <li>• استبيان لدراسة رأى القيادات الاكاديمية والادارية،<br/>اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن اداء وحدة<br/>ضمان الجودة بالكلية.</li> <li>• استقصاء لدراسة الاحتياجات التدريبية لاعضاء<br/>الفريق التنفيذى بوحدة ضمان الجودة بالكلية.</li> <li>• استطلاع الرأى حول مدى كفاية الموارد المالية<br/>والبشرية والادارية بوحدة ضمان الجودة بالكلية.</li> </ul>   | <b>المعيار<br/>السادس:<br/>ادارة الجودة<br/>والنظير</b>                     |
| وحدة<br>استطلاع<br>الرأى | نصف سنوى<br>(شهر يناير -<br>يوليو)          | أعضاء<br>الجهاز الادارى  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• استطلاع الرأى لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء<br/>الجهاز الادارى بالكلية.</li> <li>• استبيان قياس الرضا الوظيفى للجهاز الإداري.</li> <li>• استبيان تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري<br/>(رؤساء الأقسام).</li> <li>• استطلاع رأى العاملين في مدي مصداقية النظم<br/>المستخدمة في تقييم أداء العاملين</li> </ul>  | <b>المعيار<br/>السابع:<br/>الجهاز<br/>الادارى</b>                           |
| وحدة<br>استطلاع<br>الرأى | سنويا<br>(شهر مارس)                         | أعضاء هيئة التدريس<br>والهيئة المعاونة<br>والطلاب                                    | استبيان تقييم الخدمات الادارية التي تقدم لأعضاء<br>التدريس ومعاونيهم والطلاب من الجهاز الإداري.   |   |
| وحدة<br>استطلاع<br>الرأى | سنويا<br>(شهر اكتوبر)                       | أعضاء هيئة التدريس،<br>الهيئة المعاونة والطلاب<br><br>الطلاب                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• إستطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة<br/>والطلاب عن مدى توفر وكفاءة الاجهزة والمعدات<br/>الداعمة للعملية التعليمية والبحثية.</li> <li>• إستطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس ، الهيئة المعاونة<br/>والطلاب عن منظومة الامن والسلامة.</li> <li>• إستطلاع رأى القيادات الاكاديمية والادارية عن نظم<br/>تحديد الاحتياجات من الموارد المالية والتسهيلات<br/>الداعمة.</li> <li>• إستطلاع رأى الطلاب عن البنية الاساسية بالكلية.</li> </ul> | <b>المعيار<br/>الثامن:<br/>البنية<br/>التحتية<br/>والموارد<br/>المالية</b>  |
| وحدة<br>استطلاع<br>الرأى | سنويا<br>(شهر مايو)                         | أعضاء هيئة التدريس،<br>الهيئة المعاونة والطلاب<br>اطراف مجتمعية                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• استبيان عن آراء المستفيدين عن خدمات وأنشطة الكلية</li> <li>• استطلاع آراء المستفيدين من الدورات التدريبية</li> </ul>   | <b>المعيار<br/>التاسع:<br/>المشاركة<br/>المجتمعية<br/>وتنمية<br/>البيئة</b> |
|                          | سنويا<br>(شهر يونيو)                        | جهات التوظيف<br>والتدريب الميدانى  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• استطلاع آراء جهات التوظيف عن خريج الكلية</li> <li>• استطلاع آراء جهات التدريب الميدانى لتقييم اداء خريج<br/>الكلية</li> </ul>  |   |

| المسؤول عن التنفيذ                        | الفترة الزمنية   | الفئة المستهدفة  | طبيعة الاستبيان   |  |
|---|--|--|---|--|
| <b>المحور الثاني : الفاعلية التعليمية</b> |  |  |   |  |
| وحدة استطلاع الرأي                        | سنويا<br>(شهر فبراير)  | أعضاء هيئة التدريس<br>ومعاونيهم<br><br>أعضاء هيئة التدريس<br><br>رؤساء الأقسام العلمية | <ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاع الرأي لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li> <li>استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول النظم المتبعة بالكلية والجامعة.</li> <li>استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الرضا الوظيفي.</li> <li>استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس فى برنامج التدريب الميدانى</li> <li>استبيان التقييم الذاتى لاداء اعضاء هيئة التدريس.</li> <li>تقييم رئيس القسم لأداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li> </ul> | المعيار العاشر: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة                  |
| وحدة استطلاع الرأي                        | مرتين سنويا<br>قبل الامتحانات<br>(ديسمبر -<br>ابريل)<br><br>بعد انتهاء فترة<br>التدريب<br><br>نصف سنوي<br>(شهر فبراير -<br>أكتوبر) | الطلاب   | <ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاع رأي الطلاب فى أداء اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب حول اساليب التعليم والتعلم.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب عن الخدمات والتسهيلات الداعمة.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب حول التدريب الميدانى.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب فى الامتحانات</li> </ul>   | المعيار الحادى عشر: التدريس والتعلم والتسهيلات الداعمة               |
| وحدة استطلاع الرأي                        | سنويا<br>(شهر مايو)  | الطلاب   | <ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاع رأي الطلاب فى سياسات القبول والتحويل.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب عن الانشطة الطلابية بالكلية.</li> <li>استبيان آراء الطلاب الوافدين فى الانشطة المقدمة لهم.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب عن فاعلية نظام الارشاد الاكاديمى.</li> <li>سنتبيان لقياس آراء الطلاب والخريجون فى الية تلقى ومتابعة الشكاوى والحلول المقدمة.</li> </ul>   | المعيار الثانى عشر: الطلاب والخريجون                                 |
| وحدة استطلاع الرأي                        | مرتين سنويا<br>قبل الامتحانات<br>(ديسمبر -<br>ابريل)   | أعضاء هيئة التدريس<br>ومعاونيهم، الطلاب<br>والخريجين<br><br>الطلاب والخريجين           | <ul style="list-style-type: none"> <li>استبيان تقويم رؤية ورسالة البرنامج.</li> <li>استبيان تقييم اداء منسق البرنامج.</li> <li>استبيان رأي اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن الفاعلية التعليمية</li> <li>استطلاع رأي الطلاب فى المقررات الدراسية.</li> <li>استطلاع رأي طلاب السنوات النهائية عن البرنامج الدراسى.</li> <li>استطلاع رأي طلاب عن الفاعلية التعليمية فى البرنامج الدراسى.</li> <li>استبيان رأي الخريجين عن جودة البرامج الدراسية.</li> </ul>   | المعيار الثالث عشر: البرامج الاكاديمية والمقررات والفاعلية التعليمية |

|                          |  |  |  |   |
|--------------------------|--|--|--|---|
| وحدة<br>استطلاع<br>الرأى | سنويا<br>(شهر يناير)                                 | أعضاء هيئة التدريس<br>والهيئة المعاونة | استبيان عن اراء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة<br>عن دعم الكلية للبحث العلمى. | المعيار<br>الرابع<br>عشر:<br>البحث<br>العلمى    |
| وحدة<br>استطلاع<br>الرأى | مرتين سنويا<br>قبل الامتحانات<br>(ديسمبر -<br>ابريل) | طلاب الدراسات العليا<br>والباحثين      | قياس آراء طلاب الدراسات العليا عن الفعالية التعليمية<br>للبرنامج الدراسى.          | المعيار<br>الخامس<br>عشر:<br>الدراسات<br>العليا |

**وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير**