



جامعة طنطا  
كلية التجارة  
وحدة استطلاع الراى

الخريطة الزمنية لخطة استطلاع الراى للأطراف ذات الصلة من داخل وخارج الكلية

كلية التجارة – جامعة طنطا

٢٠٢٤ - ٢٠٢٥

# الخريطة الزمنية لخطة استطلاع الرأي لعام

٢٠٢٤-٢٠٢٥

السيد الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية

تحية طيبة وبعد ....

نشرف بأن نقدم لسيادتكم الخريطة الزمنية لخطة إستطلاعات الرأي للأطراف ذات الصلة من داخل وخارج الكلية على مدار عام ٢٠٢٤-٢٠٢٥ وهذا على النحو التالي:

المسؤول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	الفئة المستهدفة	طبيعة الاستبيان	
<b>المحور الاول : القدرة المؤسسية</b>				
وحدة استطلاع الرأي	سنويا (شهر اكتوبر)	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الطلاب، الاطراف المجتمعية واعضاء الجهاز الادارى	<ul style="list-style-type: none"> <li>إستبيان رأي الجهات المعنية في الرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية للكلية.</li> <li>استبيان التحليل البيئي (استبيان استرشادي).</li> <li>استطلاع رأي الاطراف ذات الصلة حول المشاركة في صياغة الرؤية، الرسالة والاهداف الاستراتيجية للكلية.</li> </ul>	<b>المعيار الاول: التخطيط الاستراتيجي</b>
وحدة استطلاع الرأي	سنويا بنهاية العام الاكاديمي (شهر يونيو)	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، الطلاب، الاطراف المجتمعية واعضاء الجهاز الادارى	<p>(أ) <b>تقييم القيادات الاكاديمية والادارية بالكلية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إستطلاع رأي منسوبي الكلية فى نمط القيادات الاكاديمية (العميد-الوكلاء).</li> <li>إستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فى أداء رئيس القسم العلمى.</li> <li>إستطلاع رأي منسوبي الكلية فى نمط القيادات الادارية (امين الكلية، مديرى الادارات).</li> </ul> <p>(ب) <b>الاحتياجات التدريبية للقيادات الاكاديمية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>استبيان لدراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الاكاديمية.</li> </ul>	<b>المعيار الثانى: القيادة والحوكمة</b>
وحدة استطلاع الرأي	سنويا (شهر مايو)	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، واعضاء الجهاز الادارى	استبيان حول رأي اعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة واعضاء الجهاز الادارى عن مستوى العدالة بالمؤسسة.	<b>المعيار الثالث: مستوى العدالة فى المؤسسة</b>
وحدة استطلاع الرأي	سنويا (شهر أبريل)	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	استبيان حول رأي اعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة عن فعاليات الاجراءات المتبعة بالمؤسسة للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية والنشر.	<b>المعيار الرابع: حقوق الملكية الفكرية</b>

وحدة استطلاع الرأي	سنويا (شهر سبتمبر)	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، واعضاء الجهاز الادارى	استبيان حول رأى اعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة واعضاء الجهاز الادارى عن الاجراءات المتبعة لتطبيق الميثاق الاخلاقى بالمؤسسة.	المعيار الخامس: الميثاق الاخلاقى
وحدة استطلاع الرأي	سنويا بالشهر الاول من العام الاكاديمى	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أعضاء الفريق التنفيذى بوجدة ضمان الجودة	<ul style="list-style-type: none"> <li>استبيان لدراسة رأى القيادات الاكاديمية والادارية، اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن اداء وحدة ضمان الجودة بالكلية.</li> <li>استقصاء لدراسة الاحتياجات التدريبية لاعضاء الفريق التنفيذى بوحدة ضمان الجودة بالكلية.</li> <li>استطلاع الرأى حول مدى كفاية الموارد المالية والبشرية والادارية بوحدة ضمان الجودة بالكلية.</li> </ul>	المعيار السادس: ادارة الجودة والتطوير
وحدة استطلاع الرأي	نصف سنوى (شهر يناير - يوليو)	أعضاء الجهاز الادارى	<ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاع الرأى لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الادارى بالكلية.</li> <li>استبيان قياس الرضا الوظيفى للجهاز الإدارى.</li> <li>استبيان تقييم أداء أعضاء الجهاز الإدارى (رؤساء الأقسام).</li> <li>استطلاع رأى العاملين فى مدي مصداقية النظم المستخدمة فى تقييم أداء العاملين</li> </ul>	المعيار السابع: الجهاز الادارى
وحدة استطلاع الرأي	سنويا (شهر مارس)	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	استبيان تقييم الخدمات الادارية التي تقدم لأعضاء التدريس ومعاونيهم والطلاب من الجهاز الإدارى.	
وحدة استطلاع الرأي	سنويا (شهر اكتوبر)	أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة والطلاب	<ul style="list-style-type: none"> <li>إستطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة والطلاب عن مدى توفر وكفاءة الاجهزة والمعدات الداعمة للعملية التعليمية والبحثية.</li> <li>إستطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس ، الهيئة المعاونة والطلاب عن منظومة الامن والسلامة.</li> <li>إستطلاع رأى القيادات الاكاديمية والادارية عن نظم تحديد الاحتياجات من الموارد المالية والتسهيلات الداعمة.</li> <li>إستطلاع رأى الطلاب عن البنية الاساسية بالكلية.</li> </ul>	المعيار الثامن: البنية التحتية والموارد المالية
وحدة استطلاع الرأي	سنويا (شهر مايو)	أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة والطلاب اطراف مجتمعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>استبيان عن آراء المستفيدين عن خدمات وأنشطة الكلية</li> <li>استطلاع آراء المستفيدين من الدورات التدريبية</li> </ul>	المعيار التاسع: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
	سنويا (شهر يونيو)	جهات التوظيف والتدريب الميدانى	<ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاع آراء جهات التوظيف عن خريج الكلية</li> <li>استطلاع آراء جهات التدريب الميدانى لتقييم اداء خريج الكلية</li> </ul>	

المسؤول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	الفئة المستهدفة	طبيعة الاستبيان	
<b>المحور الثاني : الفاعلية التعليمية</b>				
وحدة استطلاع الرأي	سنويا (شهر فبراير)	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم  أعضاء هيئة التدريس  رؤساء الاقسام العلمية	<ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاع الرأي لتحديد الاحتياجات التدريبية لاجراء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li> <li>استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول النظم المتبعة بالكلية والجامعة.</li> <li>استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الرضا الوظيفي.</li> <li>استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس فى برنامج التدريب الميدانى</li> <li>استبيان التقييم الذاتى لاجراء اعضاء هيئة التدريس.</li> <li>تقييم رئيس القسم لأداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li> </ul>	المعيار العاشر: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
وحدة استطلاع الرأي	مرتين سنويا قبل الامتحانات (ديسمبر - ابريل)  بعد انتهاء فترة التدريب  نصف سنوي (شهر فبراير - اكتوبر)	الطلاب	<ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاع رأي الطلاب فى أداء اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب حول اساليب التعليم والتعلم.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب عن الخدمات والتسهيلات الدااعة.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب حول التدريب الميدانى.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب فى الامتحانات</li> </ul>	المعيار الحادى عشر: التدريس والتعلم والتسهيلات الدااعة
وحدة استطلاع الرأي	سنويا (شهر مايو)	الطلاب	<ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاع رأي الطلاب فى سياسات القبول والتحويل.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب عن الانشطة الطلابية بالكلية.</li> <li>استبيان آراء الطلاب الوافدين فى الانشطة المقدمة لهم.</li> <li>استطلاع رأي الطلاب عن فاعلية نظام الارشاد الاكاديمى.</li> <li>سنتبيان لقياس آراء الطلاب والخريجون فى الية تلقى ومتابعة الشكاوى والحلول المقدمة.</li> </ul>	المعيار الثانى عشر: الطلاب والخريجون
وحدة استطلاع الرأي	مرتين سنويا قبل الامتحانات (ديسمبر - ابريل)	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الطلاب والخريجين  الطلاب والخريجين	<ul style="list-style-type: none"> <li>استبيان تقويم رؤية ورسالة البرنامج.</li> <li>استبيان تقييم اداء منسق البرنامج.</li> <li>استبيان رأي اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن الفاعلية التعليمية</li> <li>استطلاع رأي الطلاب فى المقررات الدراسية.</li> <li>استطلاع رأي طلاب السنوات النهائية عن البرنامج الدراسى.</li> <li>استطلاع رأي طلاب عن الفاعلية التعليمية فى البرنامج الدراسى.</li> <li>استبيان رأي الخريجين عن جودة البرامج الدراسية.</li> </ul>	المعيار الثالث عشر: البرامج الاكاديمية والمقررات والفاعلية التعليمية

وحدة استطلاع الرأى	سنويا (شهر يناير)	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	استبيان عن اراء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن دعم الكلية للبحث العلمى.	المعيار الرابع عشر: البحث العلمى
وحدة استطلاع الرأى	مرتين سنويا قبل الامتحانات (ديسمبر - ابريل)	طلاب الدراسات العليا والباحثين	قياس آراء طلاب الدراسات العليا عن الفعالية التعليمية للبرنامج الدراسى.	المعيار الخامس عشر: الدراسات العليا

**وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير**